

Algemene en Specifieke voorwaarden

Deze overeenkomst wordt afgesloten tussen Sharp-IT (vanaf hier aangeduid als "Sharp-IT", of "verkoper", of "leverancier") en alle klanten die een dienst of product bestellen van Sharp-IT via één van zijn websites, email, post, telefoon of fax (vanaf hier aangeduid als "de klant", of "koper"). Deze overeenkomst gaat in vanaf het moment van bestellen van de dienst of product.

De huidige Algemene en Specifieke Voorwaarden zijn formeel en uitdrukkelijk door de klant aangenomen. Zij zullen deze later in geen geval kunnen betwisten.

Deze overeenkomst, samen met het bestelformulier en alle mogelijke andere documenten vermeld in deze overeenkomst, maken deel uit van de volledige overeenkomst tussen beide partijen, en vervangt alle voorgaande overeenkomsten en Algemene en Specifieke Voorwaarden. Mocht een gedeelte van deze overeenkomst door een rechtbank ongeldig verklaard worden, zal de rest van de overeenkomst onverminderd van kracht blijven. De klant verklaart hierbij dat hij of zij, ofwel als individu deze overeenkomst aangaat voor zijn of haar persoonlijk gebruik en gewettigd is, ofwel een bedrijf, vennootschap, vereniging of andere legale entiteit is die wettelijk met alles in orde is en dat de persoon die handelt in naam van de klant de volledige toestemming heeft om deze overeenkomst na te leven in naam van de klant.

A. Algemene voorwaarden, geldig op alle contracten en verkopen

A.1. Elke bestelling betekent aanvaarding door de klant van deze voorwaarden, waarvan slechts van afgeweken kan worden mits schriftelijk akkoord van de verkoper. Geen enkele mondelinge overeenkomst, voorstel, belofte, afspraak of mededeling die gedaan werd en afwijkt van deze voorwaarden is geldig tenzij schriftelijk vastgelegd.

A.2. Een verkoop komt slechts tot stand na de bevestiging door de verkoper. Een begin van uitvoering geldt als bevestiging, tenzij die onder voorbehoud is gebeurd.

A.3. Elke annulering of verbreking van een bestelling dient schriftelijk te gebeuren. Ze is slechts geldig mits een schriftelijke aanvaarding door de verkoper. In geval van annulering of verbreking van de overeenkomst, of indien die niet kan doorgaan door toedoen van de klant, is er een forfaitaire vergoeding verschuldigd van 20% van de prijs van de bestelling. Indien wij zelf de overeenkomst verbreken of annuleren of indien de overeenkomst door ons toedoen wordt verbroken is de klant, voor zover deze een consument is, gerechtigd op eenzelfde vergoeding lastens ons.

A.4. De leveringstermijnen worden enkel bij wijze van inlichting verstrekt en zijn derhalve niet bindend tenzij dit uitdrukkelijk overeengekomen werd. Vertraging in uitvoering van de bestelling kan nooit aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

A.5. Onze facturen zijn contant betaalbaar, behoudens andersluidende bepalingen.

A.6. Bij niet-betaling op de vervaldag van een factuur wordt ze van rechtswege en zonder dat er een ingebrekestelling vereist is, verhoogd met een forfaitair schadebeding van 10% met een minimum van € 50 en met een nalatigheidsinterest van 10% per jaar.

A.7. In geval van betwisting zijn enkel de rechtbanken van Gent bevoegd en het Belgisch recht is steeds van toepassing.

A.8. Alle communicatie met de klant (zowel bestelling, verlenging, facturatie als informatie) verloopt via het emailadres waarmee de klant zich heeft aangemeld bij het bestellen. Het is daarom ERG BELANGRIJK en de klant zijn verantwoordelijkheid dat hij een eventuele wijziging van dit emailadres binnen de 48 uren meldt aan support@Sharp-IT.be.

A.9. Alle tarieven op onze website zijn exclusief BTW.

A.10. Alle facturen worden in PDF formaat via email aan de klant bezorgd. Op uitdrukkelijke vraag van de klant kan er ook een factuur per post verzonden worden mits betaling van een administratiekost van 9.95 euro, inclusief BTW

A11 Elke klant die nalaat zijn openstaande rekeningen te vereffenen zal het onderwerp vormen van een dossier dat ingediend kan worden bij enkele deurwaarders of incasso agentschap. De volgende bedragen worden bij het te betalen bedrag gevoegd alvorens doorverwijzing :
150 EURO dossierkosten en/of een verwerkingskost van 25 % om onze kosten te dekken in het innen van de openstaande schuld.

A12 We geven er de voorkeur aan eerst onze klanten te adviseren bij overtredingen, foutief gedrag en elke andere vorm van correctie die nodig is, maar bij ernstige overtredingen van de Algemene Voorwaarden zal dit leiden tot onmiddellijke stopzetting van onze diensten.

A13 De klant gaat akkoord dat bij overtredingen op deze Algemene Voorwaarden Sharp-IT het recht heeft persoonlijke gegevens van de klant vrij te geven aan wettelijke overheden en dit zonder voorafgaande toestemming van de gebruiker.

A14 Indien U vragen heeft over onze regels, contacteer dan contact@Sharp-IT.be.

B. Specifieke voorwaarden, geldig voor domein-, site-, server of applicatie-hosting

B.1. De klant blijft ten allen tijde verantwoordelijk voor de gegevens die zich op zijn site, server(s) of applicatie bevinden. Indien mocht blijken dat deze niet in overeenstemming zijn met de Acceptable Use Policy van Sharp-IT, welke steeds te vinden is op <http://www.Sharp-it.be/AUP.html> of met de geldende wetgeving, heeft Sharp-IT het recht de site, server(s) of applicatie van de klant offline te halen.

B.2. Sharp-IT heeft het recht deze overeenkomst op te schorten of zelfs te beëindigen indien de klant zich niet houdt aan deze Algemene Voorwaarden, indien blijkt dat de klant verkeerde gegevens heeft doorgegeven, indien de klant de dienst-verlening van Sharp-IT in gevaar brengt of indien blijkt dat een factuur van een klant 30 dagen na de vervaldag nog steeds niet volledig betaald is.

B.3. Als de inbreuk een crimineel feit is zal Sharp-IT de bevoegde autoriteiten verwittigen en volledige medewerking bieden.

B.4. De leverancier verbindt zich er toe ernaar te streven haar netwerk- en serversystemen 24/24, 7 dagen op 7 toegankelijk te maken voor Internetgebruikers. De leverancier is echter niet verantwoordelijk indien de systemen niet toegankelijk zijn, tenzij expliciet anders overeengekomen in een afzonderlijke SLA (service level agreement). De klant kan de eventuele geleden schade (direct of indirect) in geen geval verhalen op de leverancier.

B.5. Elke overeenkomst loopt over een periode van één jaar. Op de vervaldag van de overeenkomst, wordt ze stilzwijgend verlengd, telkens voor een periode van één jaar. Zowel de klant als de leverancier kunnen de overeenkomst opzeggen door dit minstens twee maanden voor de vervaldag aan de andere partij mee te delen middels een aangetekend schrijven. De leverancier heeft jaarlijks het recht de prijzen aan te passen volgens het algemeen indexcijfer of volgens de evolutie van de marktprijs van de belangrijkste producten of diensten waarvan het afhankelijk is. Hij stelt de klant hiervan minstens twee maand voordat de nieuwe prijzen ingaan, op de hoogte. Indien de prijsstijging meer dan 10% zou bedragen, heeft de klant het recht de overeenkomst aan het einde van de lopende periode stop te zetten. Indien hij zich op dit recht wil beroepen, zal hij dit middels aangetekend schrijven laten weten aan de leverancier, ten laatste 30 dagen voor het ingaan van de nieuwe prijzen.

B.6. De klant zal steeds zelf instaan voor het nemen van de nodige backups. Hoewel de leverancier er alles aan zal doen om data-verlies tegen te gaan, kan geleden schade (direct of indirect) hierdoor nooit verhaald worden op de leverancier.

B.7. Sharp-IT zal de klant via e-mail technische bijstand leveren voor de installatie en het onderhoud van de site, server(s) of applicatie van klant. Alle bijstand die hierbuiten valt, zal worden gefactureerd tegen het op dat ogenblik geldende uurtarief.

B.8. Alle communicatie met de klant (zowel bestelling, verlenging, facturatie als informatie) verloopt via het emailadres waarmee de klant zich heeft aangemeld bij het bestellen. Het is daarom ERG BELANGRIJK en de klant zijn verantwoordelijkheid dat hij een eventuele wijziging van dit emailadres binnen de 48 uren meldt aan support@Sharp-IT. De klant begrijpt dat bij nalatigheid dit ernstige gevolgen kan hebben en bij verlengingen zelfs kan leiden tot het verlies van een domeinnaam.

B.9 Op shared accounts met onbeperkt dataverkeer moet uw website voldoen aan volgende voorwaarden:

- Het grootste gedeelte van uw images, download files, enz. moeten gelinkt worden vanuit een HTML of equivalente webpagina die bereikbaar is voor het publiek.
- Uw website bestaat voor het grootste gedeelte uit web pagina's en images gebruikt op deze pagina's.
- Uw website is niet in de eerste plaats ontworpen voor het ter beschikking stellen van files om te downloaden.
- Het dataverkeer veroorzaakt door één of meerdere van uw downloads staan in redelijke verhouding tot het verbruik van de rest van uw website.

Sharp-IT zal hier enkel optreden bij problemen met CPU of geheugen gebruik. Alle Sharp-IT accounts met de kwalificatie "onbeperkt dataverkeer" zullen starten met een beperking van 99 GB per maand. Als U 80% van uw bandbreedte verbruikt hebt, kan U eenvoudigweg ons contacteren voor een verhoging ervan. Op dat ogenblik zullen we nagaan of uw account voldoet aan de de voorwaarden en de bandbreedte limiet met een identiek aantal dataverkeer verhogen als ontvangen bij de start.

B10 Ongebreideld gebruik van onze diensten is niet toegelaten. Uw account mag nooit de server zo belasten dat andere klanten hinder ondervinden, de snelheid van de server beperkt of een hoge load veroorzaakt. Onze shared webhosting accounts zijn de perfecte oplossing voor het overgrote merendeel van de bestaande websites. Maar soms komt er simpelweg een tijd dat bepaalde sites best upgraden naar een hoger plan zodat er meer ruimte vrijkomt in processor en geheugen bronnen. Een website die slecht uitgevoerd wordt, scripts bevat die niet goed functioneren, of gewoon enorm veel bezoekers trekt op hetzelfde moment hoort soms niet thuis in een shared omgeving. Indien noodzakelijk behoudt Sharp-IT het recht de nodige beslissingen en acties te nemen in verband hiermee. Vaak zijn deze beslissingen gebaseerd op basis van een CPU en geheugen beleid van 10%, dit betekent dat als uw website meer dan 10% van het CPU of geheugen gebruikt van de serverbronnen we het recht behouden de nodige acties te nemen. We behouden het recht om deze overtreding onmiddellijk te stoppen of te corrigeren. We zullen u in dat geval ook een aangepast aanbod doen. Omwille van de ernst van deze overtredingen en omdat soms snelle beslissingen nodig zijn om verdere problemen met de server te vermijden kunnen er soms acties genomen worden zonder voorafgaande verwittiging naar de klant toe, ook al zullen we steeds ons uiterste best doen om deze wel te sturen.

B11 Klanten met een shared account waarop een beperking van dataverkeer is kunnen bij overschrijding upgraden naar een hoger pakket of betalen 1 euro per GB meer verbruikt dataverkeer. Deze bedragen zullen gefactureerd worden van zodra het bedrag een bepaalde som bereikt heeft, dit om de administratiekosten te beperken.

B12 Gespecialiseerde technische support voor zaken buiten onze standaard dienstverlening wordt aangerekend aan 45 EURO per uur.

B13 Een verhuis van domeinnaam staat gelijk aan een registratie. Sharp-IT zal steeds alle domeinnamen registreren op naam van de klant en dit volgens de gegevens doorgegeven tijdens de bestelling. Het is de klant zijn verantwoordelijk deze gegevens correct op te geven tijdens zijn bestelling. Wijziging in bepaalde gegevens op een domeinnaam kunnen extra kosten met zich meebrengen. Bij .nl domeinen geeft de klant aan Sharp-IT de volmacht om in zijn naam de nodige SIDN documenten en registratieformulieren te ondertekenen. Sharp-IT behoudt het recht alsnog de klant te vragen de nodige documenten door te sturen of te faxen.

B14 De klant accepteert dat hij met de registratie van een domein zich dient te houden aan de regelgeving van de individuele domeinnaam achtervoegsels zoals bepaald door bv. DNS.be voor .be domeinen, SIDN.nl voor .nl domeinen of ICANN.org voor .com, .net, .org, enz... domeinen. Het is de klant zijn verantwoordelijkheid deze bepalingen op regelmatige basis te controleren.

B15 1 De klant gaat akkoord dat Sharp-IT, zijn wederverkopers, personeelsleden, medewerkers, zaakvoerders en vertegenwoordigers nooit aansprakelijk kunnen gesteld worden voor eender welke kosten voortvloeiend uit claims, eisen, onkosten, verliezen, schade en juridische kosten ontstaan uit eender welke aanspraak, claim of rechtszaak wegens laster, eeroof, copyright en merkenrecht overtredingen alsook alle andere schadeclaims voortvloeiend uit :

(I) de deelname van de klant in het hosting netwerk van Sharp-IT,

(II) de werking van de website van de klant of

(III) eender welke gebeurtenis ontstaan omwille van het klant zijn bij Sharp-IT.

Het gebruik van de klant van een dienst bij Sharp-IT is geheel voor zijn/haar eigen risico. De klant gaat tevens akkoord om Sharp-IT te vergoeden voor al zijn juridische onkosten die, in alle redelijkheid, nodig zijn voor het onderzoeken en laten toepassen van zijn rechten in deze overeenkomst.

B16 De klant begrijpt dat Sharp-IT voor bepaalde diensten beroep doet op derde partijen. In geen enkel geval zal de klant Sharp-IT of een van zijn medewerkers kunnen aansprakelijk stellen voor eender welke schade voortvloeiend uit het gebruik van de diensten van deze derde partijen.

B17 De diensten geleverd door Sharp-IT worden geleverd op basis van beschikbaarheid. Sharp-IT accepteert enkel schriftelijk vastgelegde waarborgen. Het gebruik van de klant van een dienst bij Sharp-IT is geheel voor zijn/haar eigen risico. Sharp-IT, zijn personeelsleden, medewerkers, zaakvoerders, wederverkopers of partners kunnen nooit aansprakelijk gesteld of verantwoordelijk gehouden worden voor eender welke schade geleden door gebruik of misbruik van informatie, inhoud of diensten geleverd door Sharp-IT inclusief directe of indirecte schade als gevolg van het niet beschikbaar zijn, het schorsen of stopzetten van diensten, ongeacht de redenen hiervoor.

B18 De klant gaat akkoord dat geen enkele medewerker van Sharp-IT, onder geen enkele omstandigheid en zonder enkele uitzondering, kan verantwoordelijk gesteld of gehouden worden voor situaties waarbij een derde partij zich, illegaal of zonder toelating, toegang verschaft tot onze diensten, inclusief situaties waarbij dit gebeurt door de door de exploitatie van gaten in de veiligheid, tekortkomingen of zwakke plekken (al dan niet gekend door Sharp-IT op dat ogenblik) die mogelijk bestaan in de diensten of het materiaal dat Sharp-IT gebruikt om zijn diensten te verlenen.

B19 Onder geen enkele omstandigheid, zelfs in geval van nalatigheid, kan Sharp-IT of een medewerker van Sharp-IT verantwoordelijk gesteld worden voor enige directe, indirecte, occasionele, uitzonderlijke, blijvende of morele schade, of verlies van opbrengst, winst of data van de klant, of consumenten van de klant of eender welke derde partij, al dan niet of Sharp-IT of één van zijn medewerkers verbonden zijn via een contract, in het ongelijk gesteld worden of verantwoordelijk zijn, zelfs als men op de hoogte was van mogelijke risico's. Dit geldt tevens voor elk verlies of schade die het gevolg zijn, of waarvan men vermoedt dat ze het gevolg zijn, van het gebruik of het niet kunnen gebruik maken van de diensten van Sharp-IT of die het gevolg zijn van fouten, vergissingen, onderbrekingen, verwijderen van files, verlies van data, misverstanden, virussen, defecten, onderbrekingen van diensten of elke andere fout of daad die leidt tot schade, al dan niet veroorzaakt door een daad van de natuur of de mens, netwerk problemen, diefstal, problemen met apparatuur, vernietiging of het zonder toestemming toegang verschaffen van de administratie van Sharp-IT, zijn programma's, apparatuur, netwerk, servers of andere diensten.

B20 Sharp-IT kan in geen enkel geval verantwoordelijk gesteld worden voor de werking, het falen of de onderbrekingen van geleverde diensten, inclusief (maar niet gelimiteerd tot) het verlies van website data, verlies van backup data, het onvermogen om een recente kopie te bezorgen van uw website of data, website downtime, verliezen door niet beschikbaar zijn van website.

B21 Niet in tegenstrijd met elk ander punt in deze overeenkomst, kan de verantwoordelijkheid van Sharp-IT betreffende deze overeenkomst (voor elke en alle schade, verliezen, kosten of andere claims) maximum het bedrag bedragen dat betaald werd door de klant, voor deze diensten die de schade veroorzaakten, in de laatste 3 (drie) maanden voorafgaand gaan aan de datum van het incident of het moment van het voorval.

B22 De klant is verantwoordelijk voor elk misbruik van zijn account, ook al is dit misbruik gepleegd door een vriend, familielid, gast of werknemer. Daarom is het aangeraden de nodige stappen te ondernemen dat anderen zich geen ongecontroleerde toegang kunnen verschaffen tot uw account. Draag daarom zorg voor uw gegevens. Verder mag U niet uw account gebruiken om veiligheidsmaatregelen te doorbreken van een ander account of ongeoorloofde toegang te verschaffen tot eender welk netwerk of server. Hoewel Sharp-IT er alles aandoet om zorgvuldig met de gegevens van zijn klanten om te gaan en intern zorgt voor backups van alle gegevens begrijpt de klant dat door de technische aard van de dienstverlening een backup niet gegarandeerd is. De klant blijft uitiem verantwoordelijk voor de nodige backups van zijn gegevens op onze accounts.

B23 Vooruitbetaalde abonnementskosten worden nooit terugbetaald ongeacht looptijd of bedrag.

B24 Het bedrijf behoudt het recht om tijdelijke diensten op te schorten, in te perken of in tijd te verkorten bij niet of laattijdige betaling van aangerekende sommen. Dit houdt niet in dat hierdoor de gevraagde sommen niet betaald dienen te worden. Alle klachten betreffende de diensten of de inhoud van de rekeningen, dienen binnen de 8 dagen na ontvangst de factuur te gebeuren. Ze dienen aan ons overgemaakt te worden per aangetekend schrijven en zij schorsen de betalingsverplichting niet op. Iedere vertraging in de betaling, begonnen op de dertigste dag na de factuurdatum, brengt de verplichting mee van rechtswege en zonder ingebrekestelling een intrest te betalen van 1% per maand, of gedeelte van een maand. Zo geen betaling volgt binnen de 8 dagen na verzending van een aangetekende aanmaning, is bij toepassing van artikel 1152, 1226, 1134, 1139 en 1147 van het Burgerlijk Wetboek de schuldenaar gehouden tot betaling van een forfaitaire vergoeding van 10 % van het verschuldigde bedrag, met een minimum van 50 euro. In deze vergoeding zijn de protest- en gerechtskosten niet inbegrepen. Deze kosten zijn eveneens ten laste van de schuldenaar.

B24 In het geval van een betwisting zal Sharp-IT, in alle redelijkheid, al het mogelijke doen om deze in der minne af te handelen. Mocht de klant een betwisting gerechtelijk willen aanvechten begrijpt de klant dat Sharp-IT het recht heeft de bewuste account schorsen tot er een uitspraak is in deze zaak.

B25 Overtredingen op onze Algemene Voorwaarden kunnen resulteren in het schorsen, stopzetten en/of verwijderen van uw account. Sharp-IT is niet verantwoordelijk voor schade en/of dataverlies als gevolg van het stopzetten van de dienst bij overtredingen van de Algemene Voorwaarden. Betaalde sommen blijven eigendom van Sharp-IT. Sharp-IT behoudt zich het recht om uw account, en ook verdere zakenrelaties met U, te beëindigen voor eender welke geschikte reden op eender welk tijdstip. Over deze beslissing is geen verdere discussie mogelijk. Als U via ons een hosting account heeft besteld, waarvan later blijkt en wij beschouwen niet geschikt te zijn voor het hosten van uw site, behouden wij tevens het recht uw account te beëindigen. Graag aandacht voor het feit dat we beseffen dat sommige van de overtredingen hierboven beschreven onvrijwillig gebeuren, of het gevolg zijn van niet door de klant goedgekeurde toegang op uw account door derden. We zullen ons best doen om ieder geval apart te beoordelen en dit met gezond verstand te behandelen rekening houdend met de technische en sociale gevolgen van de situatie. De klant begrijpt dat door de aard van sommige overtredingen op de Algemene Voorwaarden Sharp-IT soms ernstige technische en financiële inspanningen moet leveren voor het oplossen van deze overtreding of klacht. Deze kosten kunnen integraal of gedeeltelijk op de klant verhaald worden.

C. Specifieke voorwaarden, geldig bij verkoop van goederen

C.1. Vervoer en eventuele verzekeringskosten zijn steeds voor rekening van de klant, tenzij uitdrukkelijk anders werd overeengekomen.

C.2. De koper hoort de goederen onmiddellijk in ontvangst te nemen en na te kijken. Klachten zijn enkel geldig indien ze per aangetekend schrijven gebeuren. In de gevallen waarin de wet van 1 september 2004 betreffende de bescherming van de consumenten bij de verkoop van consumptiegoederen geen toepassing vindt, is de volgende regeling van toepassing: door de inontvangstname of het meenemen van de goederen erkent de koper uitdrukkelijk dat de koopwaar beantwoordt aan zijn bestelling en vrij is van enig zichtbaar gebrek. Andere gebreken moet de koper binnen de maand na het ontdekken ervan aan de verkoper schriftelijk melden. Speelt de eerder aangehaalde wet wel, dan moet de klant ons op de hoogte stellen van het gebrek aan overeenstemming binnen de twee maanden vanaf de dag waarop de consument het gebrek heeft vastgesteld, dit alles op straffe van verval.

C.3. Verborgene gebreken kunnen slechts tot vergoeding aanleiding geven indien zij binnen de drie maanden na vaststelling ervan gemeld worden per aangetekend schrijven. De goederen mogen echter niet verwerkt of behandeld zijn.

C.4. De geleverde goederen blijven eigendom van de verkoper tot bij de volledige betaling van de verkoopprijs vermeerderd met de eventuele kosten en interesten.

C.5. Het risico gaat over van verkoper naar koper op het moment dat de goederen onze magazijnen verlaten