

AUP - Acceptable Use Policy

Sharp-IT wenst een superieure dienstverlening aan zijn klanten te leveren en wil dat zijn klanten hierop te allen tijde kunnen rekenen. De diensten van Sharp-IT mogen enkel gebruikt worden voor legale doeleinden

Deze Acceptable Use Policy bepaalt de regels waaraan gebruikers van diensten van Sharp-IT zich aan dienen te houden. De regels zijn opgesteld om spamming, inbraakpogingen en ander internetmisbruik tegen te gaan.

Artikel 1: Email-Spamming

1.1 De klant zal geen 'spam' verzenden via de mailservers van Sharp-IT of om het even welke andere server. De klant erkent uitdrukkelijk dat elke email die door de klant verzonden wordt vanaf een systeem van Sharp-IT of die op gelijk welke manier verwijzingen bevat naar de website of het emailadres van de klant of van Sharp-Consult, onder deze AUP vallen.

1.2 Klant erkent dat het begrip 'spamming' hier in zijn ruimst mogelijke betekenis moet worden gezien. Voorbeelden van wat als spamming beschouwd wordt, zijn:

- het zenden of promoten van ongevraagde commerciële emails,
- het zenden of promoten van kettingmails
- het zenden of promoten van "Make Money Fast"-systemen
- het zenden of promoten van "Multi-level marketing" of piramide-marketing
- het zenden van mailbommen
- het moedwillig zenden van virussen of andere software die tot doel heeft schade toe te brengen.

1.3 Het is uitdrukkelijk verboden om adressen of hoofdingen van emails (headers) te vervalsen, alsook niet bestaande adressen als afzender te gebruiken.

Bij inbreuken op dit artikel heeft Sharp-IT het recht de overeenkomst met de klant onmiddellijk te beëindigen en recht op vergoeding voor alle geleden schade.

Artikel 2: Usenet

Het veelvuldig posten van hetzelfde bericht in een usenet nieuwsgroep, of het posten van een zelfde bericht naar meerdere, niet-relevante nieuwsgroepen is niet toegelaten.

Verder zijn alle regels uit artikel 1 in verband met spamming ook op Usenet postings van toepassing.

Artikel 3: Onrechtmatig gebruik van Internetdiensten

3.1 Het is de klant verboden diensten te gebruiken op systemen van Sharp-IT of een derde waar de klant niet uitdrukkelijk de toestemming voor heeft van de bevoegde persoon. Het proberen toegang te krijgen tot dergelijke systemen of diensten ("cracking") is evenmin toegestaan, zelfs als de klant niet de bedoeling had schade toe te brengen.

3.2 Het is niet toegestaan om zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van de bevoegde personen de veiligheid van systemen of websites van Sharp-IT of een derde te onderzoeken. Indien u twijfels heeft over de veiligheid van een server of dienst, neemt u contact op met Sharp-IT (zie artikel 5).

3.3 Zo u toch de uitdrukkelijke toestemming van de bevoegde personen heeft om hun systeem op veiligheidsfouten te onderzoeken, zult u hiervan Sharp-IT op de hoogte brengen, en zult u niks ondernemen voor u ook de toestemming van Sharp-IT heeft.

3.4 De klant zal het netwerk en de servers van Sharp-IT of van een derde niet nodeloos belasten.

3.5 De klant zal geen valse gegevens zoals Namen, toegangscodes en passwords, (email)adressen, Creditcard- of bankgegevens gebruiken op het Internet.

3.6 Het Hacken of het zonder toestemming toegang verschaffen (of poging tot) tot een account, computer, server, of netwerk. Ook het scannen van poorten of firewalls en 'phising' (frauduleus achter gegevens proberen te komen) technieken zijn niet toegelaten

3.7 Het hosten of aanbieden van files, software of muziek waarvoor men geen toestemming of licentie heeft.

3.8 Het schenden van intellectuele rechten, copyrights, trademarks, privacy en andere wettelijke rechten. Indien u denkt dat een klant gehost op onze servers een inbreuk pleegt op één van deze feiten vragen we u ons de nodige informatie te verschaffen inclusief om welk materiaal het gaat, een gehandtekend bewijs dat u de eigenaar bent van het materiaal en uw volledige contactgegevens. Indien uw klacht gegrond blijkt zal het desbetreffende account geschorst of verwijderd worden.

3.9 Het hosten of aanbieden van eender welk materiaal dat bedreigend, onwettelijk, beledigend, obscene, aanstootgevend is of materiaal waarvan Sharp-IT vindt dat het niet gepast is.

3.10 Het hosten of aanbieden van kinderpornografie is ten strengste verboden. Indien deze informatie ontdekt wordt zal Sharp-IT dadelijk de bevoegde wettelijke autoriteiten verwittigen.

3.11 Het hosten of aanbieden van software of files die computervirussen of files bevatten die schade kunnen toebrengen aan computers en/of servers van anderen.

3.12 Volgende inhoud is NIET toegelaten (tenzij met de uitdrukkelijke toestemming van Sharp-Consult) op de shared accounts van Sharp-Consult, bij twijfel kan u steeds een vertegenwoordiger van Sharp-IT raadplegen. Deze inhoud is, zolang legaal, wel toegelaten voor klanten met een eigen dedicated server.

- * Websites met adult (+18) of pornografische inhoud
- * Online game scripts zoals ondermeer criminals
- * Chatsoftware
- * Streaming audio en video
- * Proxy- servers of script

Artikel 4: Inhoud

Het is de klant niet toegestaan om gegevens te verzenden, ontvangen, bewaren, of op via website publiek te maken: – die in strijd zouden zijn met de nationale of internationale wetgeving – waardoor de rechten van derden geschonden worden – die tot doel hebben of aansporen tot de overeenkomst(en) tussen de klant en Sharp-Consult, de nationale of internationale wetten te overtreden. – die lasterlijk is voor Sharp-IT of een derde – die tot doel heeft Sharp-IT of derden te schaden

Artikel 5: Vragen en Klachten

Vragen en klachten met betrekking tot deze AUP, dienen via email gestuurd te worden aan abuse@sharp-it.be.